



DvinaWeb

Красивая обложка или удобство
использования?

Компромисс между дизайном и юзабилити

Сергей Зеленов

г. Архангельск, ул. Шубина, д. 32, оф. 406

(8182) 28-59-26, 45-47-90

Что такое юзабилити?

Юзабилити - удобство пользования

Часто используют понятие «Опыт общения»
или «Опыт взаимодействия»



Вопросы к интернет-магазину

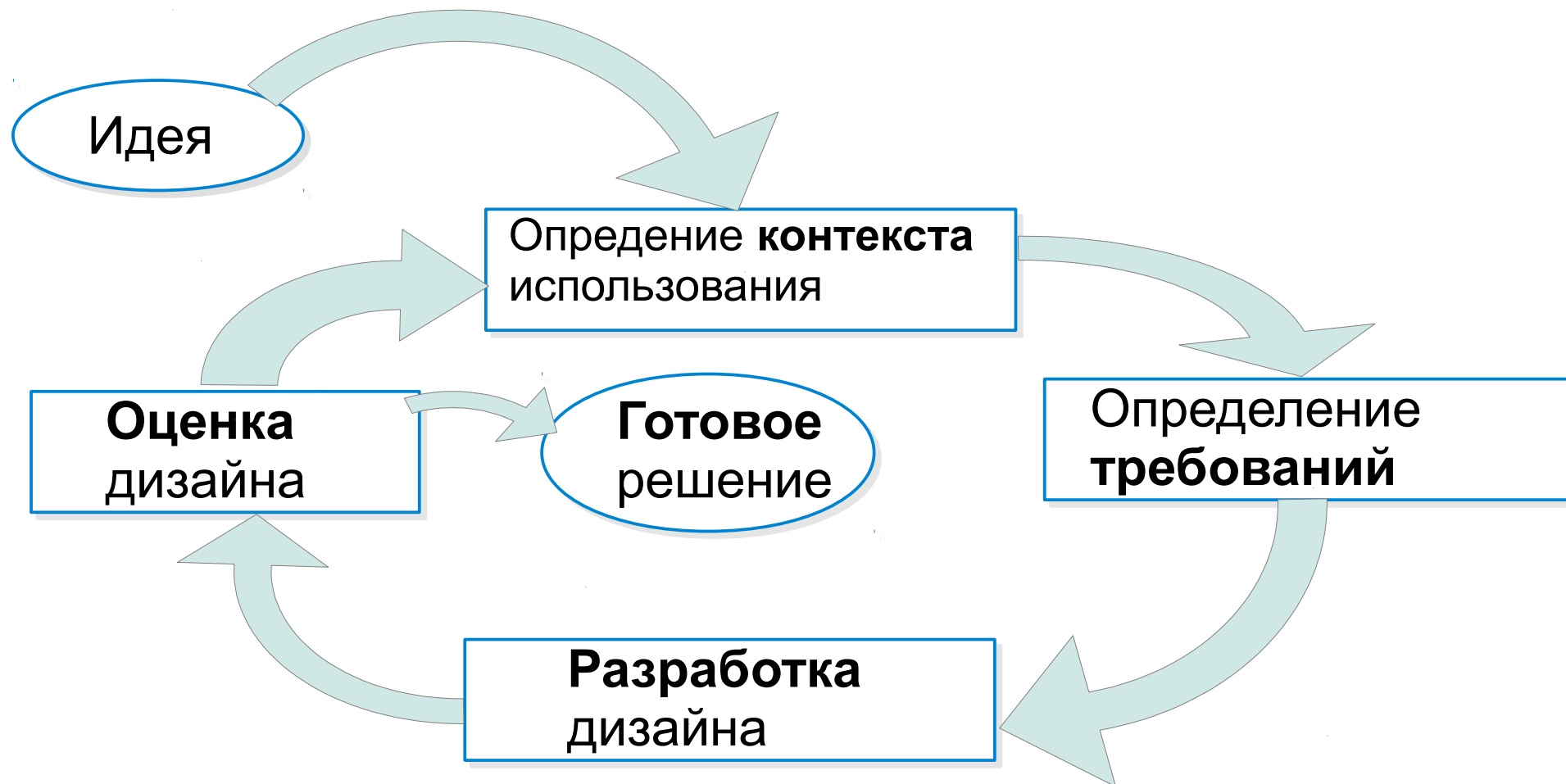
- Что должно быть в идеальном интернет-магазине?
- Можно ли всем угодить?
- Можно ли зарабатывать больше только за счёт удобного магазина?
- Какой магазин считать удобным?



Конверсия

Конверсия — это отношение **общего числа** посетителей интернет-магазина к количеству посетителей, **совершивших покупку**

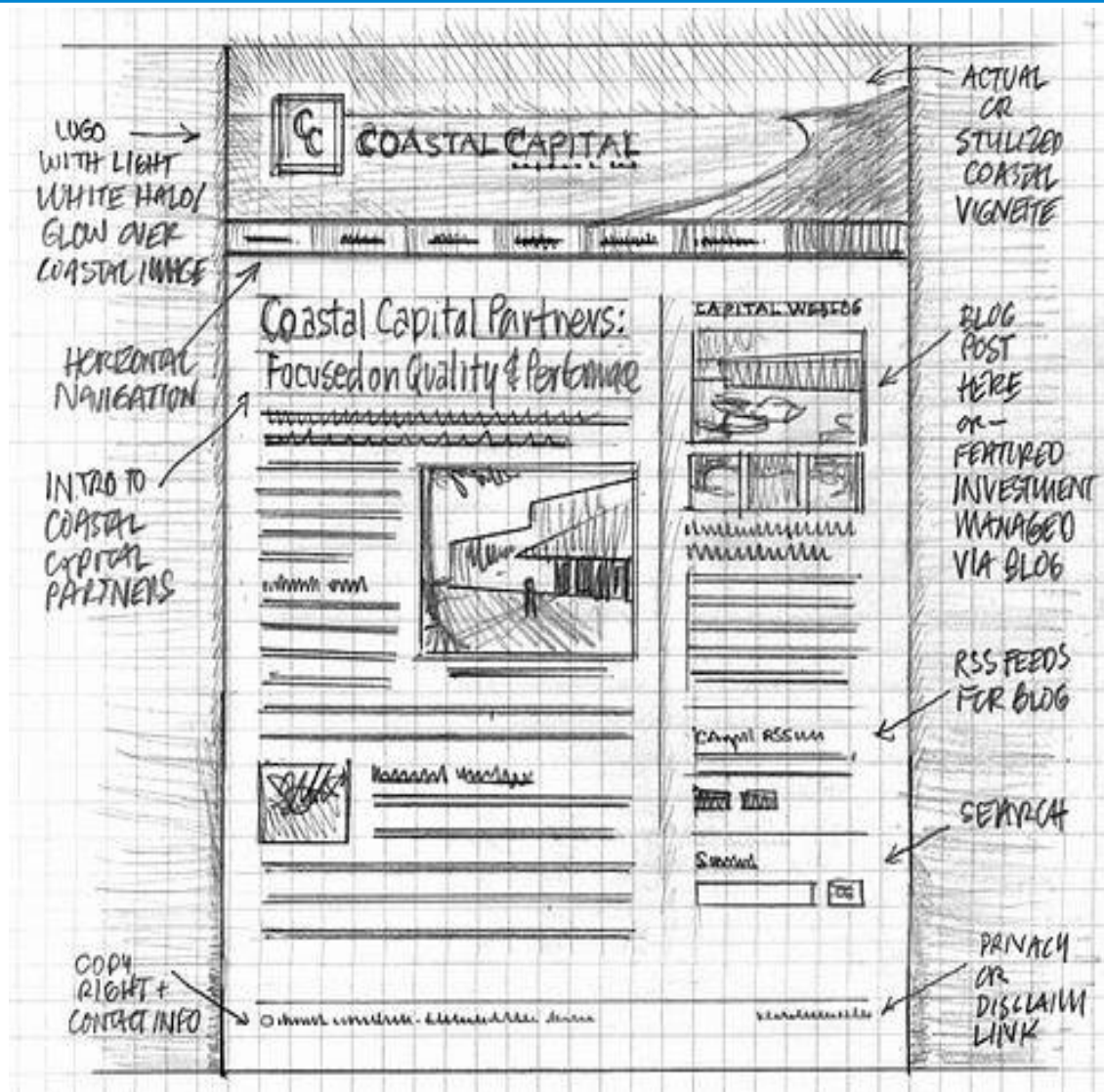
Цикл разработки сайта с точки зрения юзабилити



Компании должны

- понимать и учитывать **контекст использования** (включая характеристики пользователей, задач и среды);
- направлять процесс проектирования в соответствии с **пользовательскими требованиями**;
- создавать решения, которые **соответствуют** этим требованиям;
- проводить **оценку решений** с привлечением пользователей с изменением решений в соответствии с выявленными недостатками.

Скетч — это легко





Идеальный путь по интернет-магазину:

- Главная страница
- Товар
- Корзина
- Оформление заказа



Реальный путь по интернет-магазину:

- Главная страница
- Каталог
- Категория
- Товар
- Каталог
- **Другая категория**
- **Другой товар**
- Корзина
- Оформление заказа

Отсутствие каталога.

Отсутствие товаров на главной.

Слишком много текста.

Акция в самом низу страницы.



Найти... Магазин О нас Доставка и оплата Статьи Где тренироваться? Вопросы

SportPit34
Наша цель - Ваш результат

Спортивное питание в Волгограде с доставкой по городу и области

Корзина
Ваша корзина пуста.

Выберите товар
Цели
Категории
Производители

Авторизация
Логин
Пароль
Запомнить
Войти

Забыли пароль?
Еще нет учетной записки?
Регистрация

В нашем интернет-магазине Вы сможете выгодно и удобно купить качественное спортивное питание от ведущих зарубежных и отечественных производителей!

Спортивное питание в Волгограде становится доступнее с каждым днем!

Более того, теперь Вы можете купить спортивное питание не выходя из дома, офиса или тренажерного зала! А также получить его доставкой по Волгограду, Волжскому и Волгоградской области!

Интернет-магазин спортивного питания в Волгограде SportPit34.ru поможет Вам в этом!

Если Вы начинающий спортсмен, то статьи "Что такое спортивное питание?" и "Мифы о спортивном питании" ответят на многие интересующие Вас вопросы.

Если Вы имеете опыт и результаты в спорте и потреблении спортивного питания, то наши цены и сервис приятно Вас удивят!

И, наконец, если Вы человек, ведущий активный образ жизни и желающий скорректировать свою фигуру, то Вы найдете много полезной информации в разделе "Статьи", а также сможете подобрать себе дополнительный рацион питания для достижения своих целей!

Знакомство с магазином рекомендуем начать с раздела "Часто задаваемые вопросы!"

Нас выбирают чемпионы !
смотреть видео

Волгоградец Константин Кошечкин стал чемпионом мира по пауэрлифтингу и установил шесть мировых рекордов на соревнованиях, проходивших в США !
подробнее...

Внимание! Мы НЕ занимаемся продажей продукции, которая не соответствует законодательству РФ и является запрещенной. Любые вопросы по этому поводу являются более чем некорректными.

УНИКАЛЬНАЯ АКЦИЯ !
Получи скидку до 50% на свой заказ!

ЧЕМПИОНЫ РЕКОМЕНДУЮТ
Заказывайте питание от мировых Брендов SportPit34

АНДРЕЙ БВТУХОВ
Чемпион России и Европы по пауэрлифтингу

BONUS!
приглашай друзей за покупками на SportPit34 и получи скидку до 50% на свой заказ!
подробнее...

Спортивное питание в Волгограде с доставкой по городу и области
Созданно в Волгограде

Понятное разделение на категории

Лидеры — Новинки — Спеццены

Крупные качественные фото

Сразу хочется всё купить



The screenshot shows the SVYAZNOY website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Адреса магазинов', 'Интернет-магазин', 'Сервисное обслуживание', 'О компании', and 'Связной-Сервисы'. A search bar is located in the center, and a 'Найти' button is on the right. Below the search bar, there are several category buttons: 'Телефоны', 'Ноутбуки и компьютеры', 'Фотокамеры', 'Аудио и видеотехника', 'Портативная техника и GPS', 'Книги', 'Игры, фильмы, софт', 'Бытовая техника', and 'Подключение к интернету'. A large banner for the Nokia N9 is featured, showing the phone in three colors (red, black, blue) and listing features: 'экран во весь корпус', 'три рабочих стола', and 'бесплатные карты и навигация'. The price is 23 990.-. Below the banner, there are three columns of product listings under the heading 'Лидеры продаж'. Each listing includes a product image, name, reviews, and a 'Купить' button. The products listed are: Asus EeePAD Transformer TF101, Samsung I9100 Galaxy S II, Samsung GT-S5830 Galaxy Ace, Sony Ericsson Xperia Pro, Samsung GT-P7500 Galaxy Tab, HTC Explorer, Nokia N9, Samsung I8150 Galaxy W, Sony DSC-J10, Samsung SF511-A02, and Acer Aspire One Happy2. The page also features social media links for Facebook, Twitter, and YouTube.

- **Понятная** категоризация
- **Подбор по параметрам** (фильтр)
- **Сортировка** списка товаров
- Список не должен разбиваться более чем на 2-3 страницы
- Экономьте вертикальное пространство в больших каталогах
- Изображения товаров в каталоге должны быть **узнаваемы**

Изображения товара. Советы:

- **Не надо портить** изображения водяными знаками
- **Поясните детали**, которые невозможно увидеть на изображении
- Используйте **узнаваемые** образы знакомых товаров
- Обеспечьте пользователя большими **качественными** изображениями
- Старайтесь **показать товар** с разных сторон
- Покажите **из чего состоит** товар, если он наборный

Советы по описанию товара

- Описание товара должно быть **понятным и нужным** пользователю;
- Говорите на языке **пользователя**;
- Не перегружайте информацией, делите ее на уровни;
- Используйте **рейтинги и отзывы**;
- Указывайте **цену**, дополнительные **расходы**, **доступность** товара

Покупка товара

- Используйте **простую**, заметную и понятную кнопку для добавления в корзину
- **К месту** используйте слова «купить» и «добавить в корзину»
- В пустой корзине размещайте **инструкции**, как делать покупки
- Дополнительные кнопки рядом с кнопкой добавить в корзину **путают** пользователей



Оформление заказа

- Кнопка «далее» должна выделяться
- Рассчитайте стоимость доставки до ввода персональной информации
- Старайтесь получить от пользователя минимально необходимую информацию



Зачем улучшать юзабилити? Немного аналитики


- Кто и что делал на сайте?
- Почему они вели себя так?
- Как улучшить ситуацию?



Зачем улучшать юзабилити? Немного аналитики

- Как увеличить количество заказов?
- Где уходят пользователи?
- Почему они уходят?
- Что можно сделать?

Аналитика юзабилити. Тепловая карта кликов


ГЕОИЗМЕРЕНИЕ
**ПРОДАЖА ЛАЗЕРНЫХ И
ГЕОДЕЗИЧЕСКИХ ПРИБОРОВ**

+7 (499) 504-04-18
 Skype: geoizmerenie
 ICQ: 638410491
 566868732









Мои заказы
 Мой кабинет
 Нужна помощь?
 Войти на сайт
 Зарегистрироваться
 Ваша корзина пуста

Главная
Как купить
Доставка
Компании
Советы
Контакты

- Лазерные дальномеры
- Лазерные уровни
- Построители плоскостей
- Нивелиры лазерные
- Нивелиры оптические
- Нивелиры цифровые
- Теодолиты
- Тахеометры
- GPS-геодезические
- Лазерные 3D сканеры
- Тепловизоры
- Трассоискатели
- Металлоискатели
- Детекторы и измерители
- Склерометры
- Пирометры
- Угломеры и уклонометры
- Измерительные колеса
- Аксессуары
- Штативы
- Рулетки

Интернет-магазин «ГЕОИЗМЕРЕНИЕ»

Приветствуем Вас! Наша компания специализируется на продажах лазерных и оптических строительных приборов для ремонта, проектирования и геодезии, а также различных диагностических приборов для неразрушающего контроля. Вы можете оформить заказ прямо сейчас на сайте, выбрав нужный прибор из каталога, или сделать это по телефону.

 Лазерный дальномер AGATEC AdaTape 5 990 руб	 Лазерный дальномер Leica DISTO D5 18 700 руб
 Линейный лазерный нивелир ADA ARMO 2D 5 490 руб	 Лазерный нивелир geo-Fennel FL 40 Pocket II HP 5 990 руб
 Оптический нивелир ADA RUBER-X32 5 990 руб	 Оптический нивелир ADA PROF-X32 8 390 руб
 Лазерный нивелир geo-Fennel FL 250VA-N 34 990 руб	 Лазерный нивелир geo-Fennel FL 1000 44 990 руб

Новости





14.10.2011
Компания ADA Instruments представила на Ваш суд два новых лазерных построителя плоскостей.

07.04.2011
Появился новый доступный пирометр для точного определения температуры в диапазоне от -35°C до 230°C!

08.12.2010
Уникальный комбинированный лазерный нивелир Geo-Fennel FL 1000 он

Инструменты аналитики

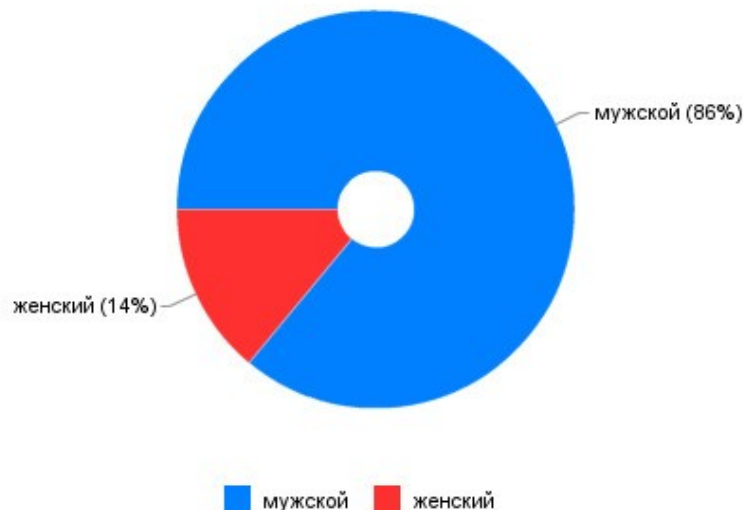
Тепловая карта кликов

 www.geozmerenie.ru	<p>Лазерный уровень Geo-Fennel Ecoline EL 166</p> <p>Точность по горизонтали: 2мм/1 метр Радиус действия: 9 м</p> <p>990 руб</p>	<p>В корзину</p> <p>Сравнить товар</p>
 www.geozmerenie.ru	<p>Лазерный уровень Geo-Fennel Ecoline EL 167</p> <p>Точность по горизонтали: 1мм/1 метр Радиус действия: 9 м</p> <p>1 990 руб</p>	<p>В корзину</p> <p>Сравнить товар</p>
 www.geozmerenie.ru	<p>Лазерный уровень Geo-Fennel Square Linner II</p> <p>Точность по горизонтали: 3 мм/10 метров Радиус действия: 30 м</p> <p>2 990 руб</p>	<p>В корзину</p> <p>Сравнить товар</p>
 www.geozmerenie.ru	<p>Лазерный уровень Stabila 70LJ/60 cm</p> <p>Точность по горизонтали: ± 5 мм/10 м Радиус действия: 40 м</p> <p>3 390 руб</p>	<p>В корзину</p> <p>Сравнить товар</p>

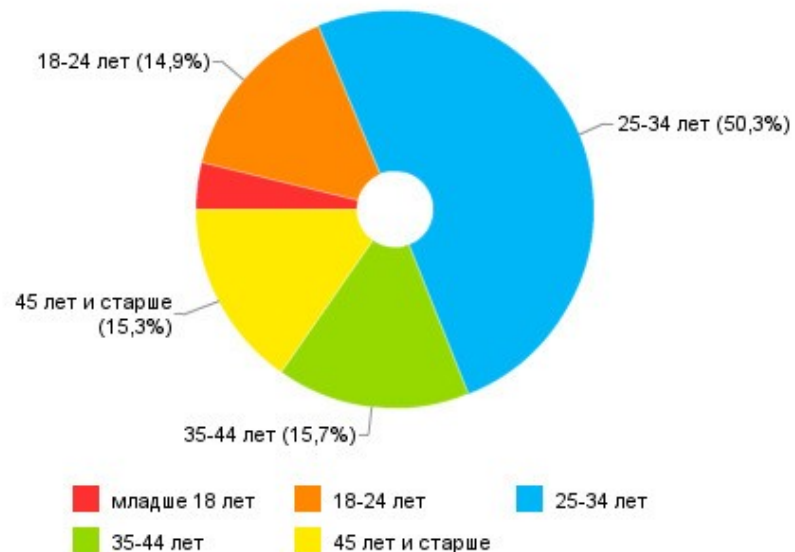
Инструменты аналитики

Поло-возрастная диаграмма

Пол



Возраст



Спасибо за внимание!

Зеленов Сергей

*ООО "Двина Веб"
г. Архангельск,
ул. Шубина, д. 32, оф. 406
тел./факс: (8182) 28-59-26*